Comunicado de la Farmacia del Hospital Virgen del Rocío

Estimado presidente y asociados

En estos momentos tan complicados que nos ha tocado vivir, queríamos ponernos en contacto con vosotros para trasladaros algunas ideas importantes y pediros vuestra colaboración.

El primer mensaje que os queremos trasladar es un mensaje de calma y confianza en nuestro sistema sanitario, desde el Servicio de Farmacia Hospitalaria seguimos trabajando como siempre. Estamos adaptándonos a la difícil situación que estamos viviendo, y tratando de organizarnos con la máxima rapidez posible con el objetivo de seguir prestando una atención adecuada a nuestros pacientes.

Por ello, desde las Unidades de Pacientes Externos de la Farmacia hemos implementado los siguientes cambios para facilitar a todos los pacientes el acceso a los medicamentos que dispensamos y que no se produzca ninguna incidencia o retraso en el acceso a la medicación.

- Ampliamos el horario de atención en la consulta del Hospital General. Actualmente estamos atendiendo de forma ininterrumpida desde las 09:00h hasta las 19:30h todos los días laborables. Las consultas del Hospital Infantil y Centro de Diagnóstico mantienen su horario habitual de mañana de 09:00 a 14:30.

- Estamos adaptando los plazos de dispensación para asegurar el suministro regular de medicación a todos los pacientes.

- Para evitar esperas, es posible llamar a la farmacia para avisarnos del día y la hora en la que pasará usted o un familiar a recoger la medicación y la tendremos preparada.

- Hemos iniciado un programa de envío a domicilio de medicación. Dado el volumen de pacientes que atendemos, es necesario identificar cuáles son los pacientes a los que debemos entre todos dar respuesta en primer lugar, priorizando a los pacientes ancianos o frágiles, pacientes inmunodeprimidos, personas sin apoyo familiar y pacientes en cuarentena

por COVID-19 como aquellos candidatos a recibir la medicación en su domicilio. Es en este plan donde vuestra ayuda es fundamental. Para que podamos atender prioritariamente a estos pacientes más vulnerables os pedimos que, aquellos de vosotros que pueda venir o enviar a un familiar o conocido, lo haga y este esfuerzo nos permitirá atender mejor a los pacientes que más lo necesiten.

- Los farmacéuticos de las consultas nos hemos organizado en dos grupos para atender las consultas telefónicas. Algunos de nosotros estamos atendiendo las llamadas que nos hacen los pacientes y organizando la recogida de medicación y otro grupo está localizando y llamando a pacientes a los que se les va a terminar la medicación en la próxima quincena. Por tanto, es posible que en estos días contactemos con muchos de vosotros.

En estos momentos, vuestra ayuda, apoyo y colaboración es fundamental para que desde aquí podamos seguir trabajando y son especialmente valiosas todas las sugerencias que nos ayuden a facilitar el acceso a la medicación, así que por favor contactadnos para cualquier idea con la que podamos colaborar.

Recibid un cordial saludo,

Nuestros contactos son

Hospital Infantil: Concha Alvarez del Vayo. Teléfono: 955 012 911

Hospital General: Trinidad Desongles: 955 013 622

Centro de Diagnóstico: María Soriano: 955 013 108